

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1024 /ĐHDT-TTNV
V/v tổ chức thi nghiệp vụ hướng dẫn
du lịch nội địa và quốc tế

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

Căn cứ Thông tư 06/2017/TT-BVHTT&DL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Quyết định 92/QĐ-TCDL ngày 12/03/2018 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch quy định cấu trúc và dung lượng đề thi nghiệp vụ điều hành du lịch, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch;

Căn cứ Công văn số 1112/TCDL-LH ngày 05/8/2019 của Tổng cục Du lịch gửi Trường Đại học Duy Tân về việc cho phép tổ chức thi, cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa, quốc tế;

Căn cứ Quyết định số 1115/QĐ-TTg ngày 07/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển Trường Đại học Duy Tân thành Đại học Duy Tân,

Đại học Duy Tân xin thông báo thời gian tổ chức thi cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa và quốc tế Đợt 3 năm 2026 như sau:

- Thời gian tổ chức thi dự kiến: ngày 11/7/2026.

- Địa điểm tổ chức thi: Đại học Duy Tân, cơ sở 03 Quang Trung, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

Đại học Duy Tân cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về tổ chức thi, cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

Rất mong nhận được sự quan tâm của Quý Cục.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TTNV. **5**

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

TS. Lê Nguyễn Tuệ Hằng

THÔNG TIN KHÓA BỒI DƯỠNG VÀ TỔ CHỨC THI
NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH NỘI ĐỊA VÀ QUỐC TẾ
(Chiều sinh liên tục)

Trung tâm Đào tạo Nghiệp vụ Du lịch Quốc tế - Trường Du lịch Đại học Duy Tân xin thông tin về khóa học bồi dưỡng và ôn thi Chứng chỉ Nghiệp vụ Hướng dẫn du lịch Nội địa và Quốc tế như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG:

1. Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa: Dành cho tất cả những học viên tốt nghiệp từ **trung cấp** chuyên nghiệp trở lên HOẶC sinh viên năm 3,4 tất cả các chuyên ngành (trừ chuyên ngành hướng dẫn viên).

2. Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế: Dành cho tất cả những học viên tốt nghiệp từ **cao đẳng** trở lên HOẶC sinh viên năm 3,4 tất cả các chuyên ngành (trừ chuyên ngành hướng dẫn viên).

II. THỜI GIAN VÀ HỌC PHÍ:

1. Khóa bồi dưỡng

- Thời lượng học: **1-1,5 tháng (online)**

- Học phí:

+ Nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch nội địa: **2.500.000 đ/học viên**

+ Nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế: **3.000.000 đ/học viên**

Lịch học: Các buổi tối trong tuần.

Ghi chú: Chỉ mở lớp khi đủ 25 học viên trở lên.

(giảm 10% cho sinh viên Đại học Duy Tân)

HOẶC

2. Khóa ôn thi (khuyến khích học viên chọn khóa này):

- Thời lượng ôn thi: **03 buổi (online qua zoom các kỹ năng thực hành nghề HDV)**

- Có **Đề cương ôn tập** bám sát nội dung thi và hành nghề

- Lệ phí: **2.000.000 đồng/học viên**

(Sinh viên Đại học Duy Tân: 1.800.000 đồng)

ƯU ĐÃI: Giảm 100.000 đồng/học viên đối với nhóm đăng ký 3 học viên trở lên, giảm 200.000 đồng/học viên đối với nhóm đăng ký 10 học viên trở lên.

III. NỘI DUNG BỒI DƯỠNG VÀ ÔN TẬP THI:

Khóa bồi dưỡng và ôn thi nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa và quốc tế được tổ chức trên cơ sở danh mục các môn học do Tổng cục du lịch ban hành theo thông tư 06/2017/TT-TCDL như sau:

TT	Nội dung học phần	Nội địa	Quốc tế
	Phần 1: Kiến thức cơ sở		
1	Địa lý Việt Nam	x	x
2	Lịch sử Việt Nam	x	x
3	Văn hóa Việt Nam	x	x
4	Lịch sử văn minh thế giới		x
5	Hệ thống chính trị Việt Nam và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch	x	x
	Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ		
1	Tổng quan du lịch	x	x
2	Khu du lịch, điểm du lịch Việt Nam	x	x
3	Tâm lý khách du lịch	x	x
4	Giao lưu văn hóa quốc tế		x
5	Nghệ thuật giao tiếp và ứng xử trong hướng dẫn du lịch	x	x
6	Kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn	x	x
7	Y tế du lịch	x	x
8	Xuất nhập cảnh, hàng không và lưu trú		x
9	Lễ tân ngoại giao		x
	Phần 3: Thực hành kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn	x	x

(đề cương ôn tập có đủ 15 môn trên)

IV. GIẢNG VIÊN THAM GIA GIẢNG DẠY:

- Mời đội ngũ giảng viên của Trường du lịch đảm bảo về học hàm học vị, có năng lực giảng dạy tốt và kinh nghiệm thực tế để tham gia giảng dạy.

- Mời các chuyên gia đến từ các công ty, doanh nghiệp lữ hành tham gia trong công tác giảng dạy với các chuyên đề nhằm tăng tính thực tiễn cho các học viên.

V. HỒ SƠ ĐĂNG KÝ:

- 01 Phiếu đăng ký học (có sẵn tại VP Trường Du lịch);
- 01 CCCD photo;
- 02 hình thẻ 3x4 nền trắng (ghi rõ họ tên, ngày tháng năm sinh, nơi sinh sau ảnh);
- 01 Bản photo công chứng Bằng tốt nghiệp Trung cấp/Cao đẳng/Đại học đối với những người đã tốt nghiệp

HOẶC 01 Thẻ sinh viên photo (đối với sinh viên trong trường) hoặc Giấy xác nhận đang là sinh viên (đối với sinh viên ngoài trường).

VI. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ:

1. **Trực tiếp:** tại Văn phòng Trường Du lịch, Tầng 15, 03 Quang Trung, Đà Nẵng

2. **Trực tuyến:**

Link đăng ký: <https://forms.gle/S8pigqXd7wMDJYt16>

Fanpage: [Đào tạo Hướng dẫn viên du lịch DTU](#)

Thông tin liên hệ tư vấn: 0935.335189 (Ms. Tuyết – zalo)

VII. NỘI DUNG THI:

(1) **Bài thi trắc nghiệm:** 60 câu trắc nghiệm, 60 điểm

(2) **Bài thi tự luận:** 2 câu tự luận, 40 điểm

(3) **Bài thi thực hành:** bốc thăm nội dung thuyết minh: 5 phút chuẩn bị, 10 phút thực hành thuyết minh (70 điểm), 5 phút xử lý tình huống (30 điểm).

Thí sinh thi đạt 50% số điểm mỗi bài thi trở lên sẽ được xét ĐẠT kỳ thi và được cấp chứng chỉ.

Trong vòng 7 ngày sau kỳ thi, trung tâm sẽ gửi kết quả thi và các thí sinh được quyền kiến nghị nếu có thắc mắc về điểm số, kết quả thi.

Trong vòng 30 ngày sau ngày thi sẽ được cấp Chứng chỉ Nghiệp vụ HDV du lịch Nội địa hoặc Quốc tế tương đương. Chứng chỉ có thời hạn đổi thẻ trong vòng 02 năm kể từ ngày cấp.

Chứng chỉ do Giám đốc Đại học Duy Tân cấp, có giá trị đổi thẻ tại các Sở Văn hóa – Thể thao và Du lịch trên toàn quốc.

➤ Sau khi hoàn thành kỳ thi và nhận Chứng chỉ Nghiệp vụ từ Đại học Duy Tân:

Bước 1: Chuẩn bị hồ sơ bao gồm:

(1) Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa (Mẫu số 04 tại Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 06 năm 2024);

(2) Bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành hướng dẫn du lịch; **hoặc** bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành khác và bản sao có chứng thực chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa/quốc tế;

(3) 01 ảnh chân dung màu cỡ 3 cm x 4 cm.

(4) Giấy tờ chứng minh điều kiện về trình độ ngoại ngữ (đối với hồ sơ xin cấp thẻ HDV Quốc tế)

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

Bước 2: Nộp hồ sơ tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại địa phương hoặc Công dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn)

Bước 3: Nhận thẻ và tác nghiệp.

➤ **Tra cứu quy trình chi tiết của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam:**

- **Thẻ HDV Nội địa:** vietnamtourism.gov.vn/guides/91

(Dẫn khách Việt Nam đi du lịch trong nước).

- **Thẻ HDV Quốc tế:** vietnamtourism.gov.vn/guides/98

(Dẫn khách nội địa, khách quốc tế đến Việt Nam và khách Việt Nam ra nước ngoài).

Quy định về Chứng chỉ Ngoại ngữ để được cấp Thẻ Hướng dẫn viên Du lịch Quốc tế theo thông tư 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

STT	Ngôn ngữ	Chứng chỉ	Trình độ/thang điểm
1	Tiếng Anh	TOEFL iBT	Từ 61 điểm trở lên
		IELTS	Từ 5,5 điểm trở lên
		Aptis ESOL	Từ bậc B2 trở lên
		TOEIC (4 kỹ năng)	Nghe và đọc: từ 785 điểm trở lên Nói: từ 160 điểm trở lên Viết: từ 150 điểm trở lên
		Pearson English International Certificate	Từ bậc 3 trở lên
		B2 FCE	
		C1 CAE	
		C2 CPE	
		B2 Business Vantage	
		Linguaskill	Từ 160 điểm trở lên
2	Tiếng Nhật	Chứng chỉ 5 cấp JLPT	Từ cấp độ N2 trở lên
		Chứng chỉ NAT-TEST	Từ cấp độ 2Q trở lên
		Chứng chỉ TOPJ	Từ bậc Trung cấp B trở lên
3	Tiếng Trung	Chứng chỉ 6 cấp HSK + HSK K	Từ HSK cấp độ 4 + HSK K từ Intermediate trở lên
		Chứng chỉ TOCFL (4 kỹ năng)	Từ cấp độ 4 trở lên
4	Tiếng Đức	TestDaF	Từ bậc 4 trở lên
5	Tiếng Pháp	ÖSD Zertifikat B2 (ZB2)	Phần thi viết (đọc - nghe - viết): từ 42 điểm trở lên; Phần thi nói: từ 18 điểm trở lên
		DSD II	Từ bậc B2 trở lên
		Goethe-Zertifikat	Từ bậc B2 trở lên
		Chứng chỉ DELF	Từ bậc B2 trở lên
		Chứng chỉ TCF (04 kỹ năng)	Từ 400 điểm trở lên
		Diplôme de Langue	
		Chứng chỉ DALF	
8	Tiếng Hàn Quốc	Chứng chỉ TOPIK (thi Nghe, Đọc, Viết) + OPIC tiếng Hàn	TOPIK từ bậc 4 trở lên OPIC từ Advanced Low trở lên
9	Tiếng Nga	Chứng chỉ TPKИ	Từ cấp độ TPKИ-2 trở lên