

**KẾ HOẠCH TỔ CHỨC  
NGÀY HỘI HƯỚNG NGHIỆP VÀ TUYỂN DỤNG  
SINH VIÊN DU LỊCH ĐÀ NẴNG 2016**

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Đà Nẵng

**I. Mục đích yêu cầu:**

Trong những năm qua, du lịch Việt Nam đang trên đà phát triển, lượng khách quốc tế đến cũng như khách du lịch nội địa ngày càng tăng. Du lịch Việt Nam ngày càng được biết đến nhiều hơn trên thế giới, nhiều điểm đến trong nước được bình chọn là địa chỉ yêu thích của du khách quốc tế. Du lịch đang ngày càng nhận được sự quan tâm của toàn xã hội. Việc nâng cao chất lượng du lịch để thu hút khách, thỏa mãn nhu cầu ngày càng cao của khách là một định hướng quan trọng trong chiến lược phát triển du lịch nước ta. Trong đó, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ cho ngành du lịch đóng vai trò vô cùng quan trọng.

Ngày 31/12/2015 Việt Nam đã chính thức gia nhập AEC. Hội nhập AEC sẽ là tiền đề đánh dấu sự hội nhập khu vực một cách toàn diện của các nền kinh tế Đông Nam Á, tạo ra thị trường chung giàu tiềm năng với hơn 600 triệu dân và tổng GDP hơn 2000 tỷ USD. Các nước trong khu vực ASEAN đã ký kết 8 Thỏa thuận công nhận lẫn nhau. Trong đó, du lịch là Thỏa thuận công nhận lẫn nhau về lao động du lịch (MRA-TP), là một trong các lĩnh vực dịch vụ được ASEAN ưu tiên triển khai. Theo đó, lao động du lịch của các nước ASEAN có thể dịch chuyển thuận lợi hơn để làm việc tại các nước ASEAN, đồng thời các doanh nghiệp du lịch có điều kiện tuyển dụng lao động có tay nghề cao từ các nước trong khu vực.

Tại TP Đà Nẵng tính đến năm 2015, theo kết quả khảo sát nguồn nhân lực du lịch của Viện NCPTKTXH, ước tổng số lao động trong ngành du lịch của Thành phố Đà Nẵng là 24,975 lao động, tăng 18% so với năm 2014. Dự báo đến năm 2020, tổng số lao động trong ngành du lịch ước đạt 33,044 lao động, tăng 57% so với năm 2014. Tuy nhiên, cũng theo kết quả khảo sát nguồn nhân lực du lịch của dự án EU năm 2015 chỉ có khoảng từ 60 – 70% nhân viên ở hầu hết các chức danh đáp ứng yêu cầu công việc và nhiều vị trí các doanh nghiệp khó tuyển dụng được như quản lý lễ tân, buồng, nhà hàng, bếp trưởng, giám đốc marketing, ...

Chính vì vậy, nhằm góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch thành phố Đà Nẵng, trường Đại học Duy Tân phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đà Nẵng tổ chức chương trình mang tính giao lưu, trao đổi thông tin giữa Sở VH-TT-DL – Doanh nghiệp, Hiệp hội, Hội CLB nghề nghiệp và học sinh PTTH, sinh viên khoa du lịch các trường đào tạo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Chương trình *Ngày hội hướng nghiệp và tuyển dụng sinh viên du lịch Đà Nẵng 2016* được tổ chức nhằm tạo cơ hội kết nối giữa sinh viên đang theo học ngành du lịch – ngoại ngữ và các học sinh PTTH với các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn Đà Nẵng, giúp các doanh nghiệp tiếp cận chọn lựa những sinh viên có năng lực chuyên môn, đáp ứng nhu cầu tuyển dụng nhân sự của doanh nghiệp mình; đồng thời giúp các sinh viên, học sinh PTTH có định hướng nghề nghiệp phù hợp, tích lũy thêm kinh nghiệm để sau khi tốt nghiệp có nhiều cơ hội tìm kiếm việc làm. Đây là dịp để tạo ra sự liên kết giữa các nhà trường và các doanh nghiệp du lịch trong quá trình đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng và đáp ứng nhu cầu của ngành du lịch các địa phương.

## **II. Kết quả**

- Tư vấn, hướng nghiệp, giúp sinh viên định hướng nghề nghiệp cho tương lai, chọn hướng đi phù hợp với năng lực, sở thích và điều kiện bản thân sau khi tốt nghiệp
- Sinh viên, học sinh có thể xây dựng một sơ yếu lý lịch (CV) phù hợp để xin việc sau khi tốt nghiệp.
- Sinh viên, học sinh xác định được những công việc trong lĩnh vực du lịch phù hợp với năng lực cá nhân, tự tin trong quá trình tìm việc.
- Các doanh nghiệp du lịch vừa có cơ hội bổ sung nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu tuyển dụng lao động.
- Các trường học, đơn vị đào tạo nắm bắt và đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp và sinh viên du lịch trong thời kỳ hội nhập

## **III. Thời gian và địa điểm**

- Thời gian: dự kiến 21/5/2016
- Địa điểm: Số 03 Quang Trung, Quận Hải Châu, thành Phố Đà Nẵng

## **IV. Đơn vị tổ chức**

- Trường Đại học Duy Tân
- Sở Văn hóa Thể thao Du lịch Đà Nẵng

## **V. Kế hoạch chi tiết**

### **1. Hoạt động tư vấn và hỗ trợ**

### **1.1 Quầy thông tin giới thiệu doanh nghiệp**

Các doanh nghiệp du lịch du lịch đăng ký tham gia ngày hội hướng nghiệp theo các hình thức sau:

- Trưng bày và giới thiệu về doanh nghiệp bằng pano, brochure, hình ảnh... và bố trí nhân viên đại diện tại quầy thông tin của doanh nghiệp.
- Cung cấp nhu cầu tuyển dụng nhân sự và thực hiện tiếp nhận hồ sơ/sơ tuyển/phỏng vấn ngay tại quầy.
- Đối với các doanh nghiệp không có điều kiện tham gia quầy thông tin riêng, có thể gửi thông tin về doanh nghiệp (brochure, video, pano,...) để BTC bố trí tại quầy thông tin chung và bố trí nhân viên hỗ trợ cung cấp thông tin cho khách tham dự và sinh viên.
- Các doanh nghiệp sẽ đăng ký BTC (thông qua Đại học Duy Tân) nhu cầu tham gia ngày hội để ban tổ chức sắp xếp vị trí quầy thông tin, hỗ trợ các điều kiện cần thiết.

### **1.2 Quầy tư vấn kỹ năng xin việc**

Sinh viên tham gia Ngày hội sẽ có cơ hội được hướng dẫn, góp ý cách viết một Sơ yếu lí lịch ( hay còn gọi là CV) thu hút nhà tuyển dụng do các chuyên gia tư vấn việc làm đến từ phòng nhân sự của các doanh nghiệp du lịch. Các chuyên gia sẽ trực tiếp tiếp nhận những CV xin việc do sinh viên chuẩn bị khi đến tham gia ngày hội hướng nghiệp tư vấn trực tiếp với các sinh viên về kinh nghiệm hoàn thiện CV đáp ứng nhu cầu của nhà tuyển dụng.

## **2. Diễn đàn trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm**

Tham gia chương trình Ngày hội Hướng nghiệp và Tuyển dụng sinh viên Du lịch Đà Nẵng được tổ chức năm 2016, các sinh viên, học sinh PTTH ngoài cơ hội được tham gia vào các vào các diễn đàn Forum tư vấn nghề Hướng dẫn du lịch và điều hành tour. Forum Nghề Lễ tân khách sạn, Forum nghề Bàn-Bar, Forum nghề Buồng phòng khách sạn, Forum nghề Bếp. Tham gia sự kiện các sinh viên, học sinh PTTH còn có cơ hội tham gia các diễn đàn Forum về Nghề Quản lý khách sạn, Nhà hàng, các định hướng phát triển ngành du lịch của Việt Nam, TP Đà Nẵng để tìm hiểu rõ hơn về công việc này trên thực tế, được tiếp xúc và đặt các câu hỏi liên quan đến đặc thù công việc cho các chuyên gia giàu kinh nghiệm đến từ các doanh nghiệp, cơ quan quản lý nhà nước và các đơn vị đào tạo.

## **VI. Phân công thực hiện**

### **1. Trường Đại học Duy Tân**

- Làm việc với Sở Văn hóa Thể thao Du lịch Đà Nẵng để thống nhất tất cả các công việc chuẩn bị cơ sở vật chất, và các điều kiện về hậu cần để tổ chức hoạt động.
- Xin phép các cơ quan chức năng về tổ chức hoạt động và triển khai các hoạt động quảng bá. Xây dựng, in ấn và liên hệ treo băng rôn tại các trường, các trục đường giao thông chính tại Đà Nẵng.

- Thiết kế thư mời gửi các trường, các doanh nghiệp, các đại biểu, các diễn giả.
- Bố trí gian hàng cho các doanh nghiệp đến tham gia ngày hội hướng nghiệp và tuyển dụng nhân sự.
- Tham gia viết kịch bản, chương trình giao lưu đối thoại giữa các diễn giả khách mời, doanh nghiệp và sinh viên trong các diễn đàn forum
- Phối hợp với Sở Văn hoá Thể thao Du lịch Đà Nẵng để vận động mời các doanh nghiệp, trường học du lịch tham gia đăng ký các quầy thông tin và tài trợ cho ngày hội.

## 2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đà Nẵng

Bảo trợ hoạt động cho ngày hội hướng nghiệp và tuyển dụng sinh viên du lịch Đà Nẵng 2015.

## VII. Báo cáo đánh giá

Trường Đại học Duy Tân sẽ báo cáo đánh giá hoạt động của ngày hội hướng nghiệp “sinh viên Đà Nẵng và du lịch”, và nộp cho Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch sau khi kết thúc sự kiện.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỜNG  
ĐẠI HỌC  
DUY TÂN  
Lê Nguyễn Tuệ Hằng





SỞ VĂN HÓA THỂ THAO  
VÀ DU LỊCH ĐÀ NẴNG



**NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH  
NGÀY HỘI HƯỚNG NGHIỆP & TUYỂN DỤNG  
SINH VIÊN DU LỊCH ĐÀ NẴNG 2016**

THỜI GIAN: TỪ 07H00 – 16H30, NGÀY 21 THÁNG 05 NĂM 2016  
ĐỊA ĐIỂM: TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN – 03 QUANG TRUNG – ĐÀ NẴNG

Thời gian	Hoạt động	Địa điểm	Thực hiện
07h00 - 07h30	Đón tiếp khách mời, đại biểu, sinh viên tham dự	Tiền sảnh	BTC
07h30 - 08h00	Văn nghệ chào mừng	Sân khấu chính	Đại học Duy Tân
08h00 - 08h20	Phát biểu khai mạc BTC Phát biểu chào mừng của Sở VH-TT-DL Đà Nẵng Phát biểu đại diện nhà tài trợ	Sân khấu chính	Đại học Duy Tân Lãnh đạo sở VH - TT - DL Nhà tài trợ chính
08h20 - 11h30	Forum nghề "Nghề hướng dẫn du lịch và điều hành tour"		
	Forum nghề "Lễ tân khách sạn"		
	Forum nghề "Bàn - Bar"		
	Forum nghề "Buồng phòng khách sạn"		
	Forum nghề "Bếp"		
	Forum nghề "Tổ chức sự kiện"		
	Forum "Quản lý khách sạn"		
	Giải lao. Tham quan các quầy thông tin. Phỏng vấn mẫu	Tiền sảnh	
8h320 - 11h30	Hoạt động tuyển dụng, tư vấn tại các gian hàng của doanh nghiệp	Tiền sảnh	
11h30 - 13h30	Nghỉ trưa		
13h30 - 15h00	Hoạt động tuyển dụng, tư vấn tại các gian hàng của doanh nghiệp	Các gian hàng	
15h00 - 16h30	Bế mạc chương trình	Sân khấu chính	

*Handwritten signature*