

## **CÁC CÔNG TY DU LỊCH ĐANG GẶP KHÓ KHĂN VÌ LỆNH CẤM KAYAK ĐỘT NGỘT Ở VỊNH HẠ LONG**

Một số doanh nghiệp du lịch cho biết họ rất ngạc nhiên vì lệnh cấm dịch vụ kayak do thành phố Hạ Long ban hành có hiệu lực kể từ ngày 1 tháng 4 và một số vẫn chưa thông báo cho khách hàng về sự thay đổi đột ngột này mặc dù tour du lịch với dịch vụ thuyền kayak đã được bán.

Theo một văn bản do Phó Chủ tịch UBND thành phố Trần Việt Hưng ký ban hành ngày 29/3 để ban hành dịch vụ kayak tại Vịnh Hạ Long, tất cả các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch đều phải dừng tàu Kayak từ ngày 1 tháng Tư.

Chính quyền thành phố cho biết, số lượng thuyền kayak trong Vịnh đang tăng lên nhanh chóng trong khi các tổ chức và cá nhân cung cấp dịch vụ này chưa được cấp giấy chứng nhận phê duyệt. Một số nhà khai thác du lịch đã không thông báo cho chính quyền về phí dịch vụ thuyền kayak, vì vậy khách du lịch có thể bị tính giá quá cao, làm mất đi hình ảnh ngành du lịch.

Phát biểu với tờ Daily, nhiều doanh nghiệp tỏ ra ngạc nhiên với quyết định này, nói rằng họ cảm thấy doanh nghiệp của họ bị trói buộc một cách đột ngột.

Ông Trần Xuân Hưng, Giám đốc Công ty Du lịch Viking, cho biết hầu hết khách du lịch nước ngoài của Công ty đến Vịnh Hạ Long đều cố gắng đi thuyền kayak và không có trường hợp thương tích hay tai nạn. Một số chuyên du thuyền cung cấp dịch vụ đi thuyền kayak miễn phí cho các tour du lịch qua đêm và một số khoản phí 5-15 đô la Mỹ cho mỗi người. Trong vịnh, kayaking không phải là nguy hiểm như các điểm đến khác.

"Kayaking là một dịch vụ bổ sung, góp phần vào sự phong phú của các sản phẩm du lịch tương đối nghèo ở vịnh Hạ Long. Chính quyền nên rút lại quyết định không hợp lý này, vì vậy tôi đã không thông báo cho các đối tác của tôi về sự thay đổi này", ông Hùng nói.

Trong khi đó, ông Phan Xuân Anh, Chủ tịch Công ty Du lịch Du lịch Việt Nam bày tỏ mối quan ngại rằng công ty của ông đã ký hợp đồng tour với các đối tác, bao gồm cả dịch vụ kayak. Cụ thể, công ty đã nhận được khoản thanh toán cho một số hợp đồng vì vậy họ không biết phải làm gì khi dịch vụ đột ngột bị cấm. Ông nói thêm: "Thật khó để thông báo cho khách hàng của chúng tôi vì tour du lịch đã được bán. Ông Anh giải thích lý do khách du lịch thường thích đi thuyền kayak ở vịnh Hạ Long. "Giá cả dịch vụ là hợp lý và không xảy ra tai nạn. Vì vậy, chính quyền thành phố chỉ nên xử lý vi phạm, thay vì ban hành một lệnh cấm", ông Xuân Anh cho biết.

Nhiều doanh nghiệp khác cũng có quan điểm tương tự, nói rằng Vịnh Hạ Long là điểm thu hút khách du lịch hàng đầu ở Việt Nam, nhưng một số quyết định bất hợp lý gần đây đã gây phiền hà cho khách du lịch và doanh nghiệp du lịch.

**Hồ Diệu Khánh- Khoa QTKD**