Khi bạn nghĩ về một nhà quản lý, kiểu người nào thường xuất hiện trong đầu bạn? Bạn có gặp người nào giống như Joe Coulombe, Andrea Jung, CEO của Avon, hoặc Michael Dell, những người có thể quyết định sự thành công trong tương lai của một công ty lớn có lợi nhuận không? Hoặc bạn có gặp nhà quản lý của một tổ chức phi lợi nhuận như trường cao đẳng cộng đồng, thư viện, hoặc hội từ thiện không? Người chịu trách nhiệm quản lý cửa hàng Wal-Mart hoặc nhà hàng McDonald’s địa phương? Tất cả những người này có điểm gì chung? Đầu tiên, tất cả họ đều làm việc trong các tổ chức. **Tổ chức** là tập hợp những người làm việc cùng nhau và phối hợp hành động để đạt được nhiều mục tiêu và thành quả mong muốn trong tương lai.1 Thứ hai, nhà quản lý là người chịu trách nhiệm giám sát và sử dụng nguồn nhân lực và các nguồn lực khác của tổ chức để đạt được các mục tiêu.

**Quản lý là gì?**

**Tổ chức**

Tập hợp những người làm việc cùng nhau và phối hợp hành động để đạt được nhiều mục tiêu hoặc thành quả mong muốn trong tương lai.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **HIỆU SUẤT** |
|  |  | **THẤP** | **CAO** |
|  |  | **Hiệu suất thấp/Hiệu quả cao** | **Hiệu suất cao/ Hiệu quả cao** |
| **HIỆU QUẢ** | **CAO** | **Nhà quản lý chọn các mục tiêu đúng để theo đuổi, nhưng sử dụng không tốt các nguồn lực để đạt được các mục tiêu này****Kết quả: Sản phẩm mà khách hàng muốn, nhưng giá quá đắt đến nỗi họ không thể mua được.** | **Nhà quản lý chọn mục tiêu đúng để theo đuổi và sử dụng tốt các nguồn lực để đạt được các mục tiêu này.****Kết quả: Sản phẩm mà khách hàng mong muốn với chất lượng và mức giá mà họ có thể mua được** |
|  | **Hiệu suất thấp/Hiệu quả thấp** | **Hiệu suất cao/Hiệu quả thấp** |
| **THẤP** | **Nhà quản lý chọn sai mục tiêu và sử dụng không tốt các nguồn lực.****Kết quả: Sản phẩm chất lượng kém mà khách hàng không muốn mua.** | **Nhà quản lý chọn các mục tiêu không phù hợp, nhưng sử dụng tốt nguồn lực để đạt được các mục tiêu này.****Kết quả: Sản phẩm chất lượng cao mà khách hàng không muốn mua.** |
|  |  |  |  |

**Quản lý** là lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát nguồn nhân lực và các nguồn lực khác nhằm đặt được các mục tiêu của tổ chức một cách hiệu quả và hiệu suất. *Các nguồn lực* của tổ chức bao gồm tài sản như con người và kỹ năng của họ, kiến thức và kinh nghiệm; máy móc; nguyên liệu thô; máy tính và công nghệ thông tin; và bằng sáng chế, vốn tài chính và khách hàng và nhân viên trung thành.

**Quản lý**

Là lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát nguồn nhân lực và các nguồn lực khác nhằm đạt được các mục tiêu của tổ chức một cách hiệu quả và hiệu suất.

**Trích dịch từ Contemporary Management Chapter 1**