

Số: **2994** /QĐ-UBND

Đà Nẵng, ngày **16** tháng **12** năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính
năm 2026 của thành phố Đà Nẵng**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17 tháng 6 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đến năm 2021, định hướng đến năm 2030;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng tại Tờ trình số 5374 /TTr-SNV ngày 05 tháng 12 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của thành phố Đà Nẵng.

Điều 2. Sở Nội vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND thành phố, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND thành phố, Giám đốc Sở Nội vụ, thủ trưởng sở ban ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia công tác cải cách hành chính, UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *Hoa*

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ Nội vụ;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UB MTTQVN thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Đà Nẵng;
- Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng;
- Báo và PT-TH ĐN, Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, SNV.

LSK

CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Kỳ Minh

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



KẾ HOẠCH
Công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của thành phố Đà Nẵng
(Ban hành kèm theo Quyết định số **2994/QĐ-UBND**
ngày **16** tháng **12** năm 2025 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng)

I. NỘI DUNG CÔNG VIỆC, TRÁCH NHIỆM VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính				
a)	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 về “tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ”.	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC	Thường xuyên	
	- Xây dựng và Hướng dẫn triển khai thực hiện Chỉ thị	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC	Quý 1 năm 2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	- Tổ chức thực hiện và theo dõi quá trình thực hiện Chỉ thị	Sở Nội vụ; Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC		Thường xuyên	
b)	Tổ chức kiểm tra đánh giá hướng dẫn việc triển khai đánh giá xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố sau khi triển khai mô hình chính quyền 02 cấp.	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	
c)	Tham mưu điều chỉnh Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030 tại thành phố Đà Nẵng (mới) căn cứ trên hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	30/6/2026	
d)	Tham mưu xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu phần mềm phục vụ theo dõi, đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính phù hợp với mô hình chính quyền 02 cấp và thực tiễn yêu cầu hiện nay	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
			hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu		
e)	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền qua chuyên mục cải cách hành chính trên sóng truyền hình. Đảm bảo phát sóng 02 (hai) tuần một số và phát lại vào những khung giờ hợp lý.	Báo và Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng	Sở Nội vụ, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Thường xuyên	
g)	Tiếp tục triển khai theo tiến độ, theo dõi và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố về truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng trong năm 2026.	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Tháng 12/2026	
h)	Truyền thông công tác CCHC thông qua ứng dụng công nghệ thông tin: Hệ thống thư điện tử (email công vụ); ứng dụng mạng xã hội (zalo, facebook...) ứng dụng di động Danang Smart City; Các Trang/Cổng thông tin điện tử, dịch vụ viễn thông (tin nhắn SMS); Thiết kế, in ấn các ấn phẩm Infographic truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC"	Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC)	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố	Thường xuyên	
i)	Kiểm tra về cải cách hành chính: - 30% các sở, ban, ngành, UBND các xã phường đặc khu, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có thực hiện công tác cải cách hành chính, trong	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.		hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu		
	- Đối với cơ quan hành chính trực thuộc sở, ngành: Kiểm tra ít nhất 50% đơn vị, trong đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC		Thường xuyên	
l)	Triển khai Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Quý II/2026	
m)	Tham mưu xây dựng và triển khai Ứng dụng hẹn giờ giao dịch hành chính và AI hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ hành chính công và dịch vụ sự nghiệp công tại các cơ quan đơn vị thành phố Đà Nẵng	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu; Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC);	30/9/2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
			Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế xã hội Đà Nẵng		
n)	Tham mưu ban hành Bộ Chỉ số đánh giá xếp hạng CCHC năm 2026 phù hợp với việc triển khai mô hình chính quyền 02 cấp trên địa bàn thành phố và cập nhật Bộ Chỉ số đánh giá, xếp hạng CCHC lên Hệ thống theo dõi, quản lý, đánh giá	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Quý III/2026	
o)	Tham mưu triển khai, báo cáo kết quả thực hiện Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh phục vụ đánh giá xếp hạng năm 2026 do Bộ Nội vụ tổ chức	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	
p)	Tham mưu triển khai, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số khảo sát mức độ hài lòng người dân (Sipas) năm 2026 do Bộ Nội vụ triển khai tổ chức; Phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 theo quy định và hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ, UBND các xã phường được lựa chọn theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
q)	Tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2026 các cơ quan đơn vị trên địa bàn thành phố và phân tích kết quả xếp hạng PARINDEX, SIPAS 2025 của thành phố do Bộ Nội vụ công bố	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố có tham gia đánh giá xếp hạng CCHC; UBND xã, phường, đặc khu	Theo kết quả công bố của Bộ Nội vụ	
2.	Cải cách thể chế				
a)	Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	
b)	Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.	Sở Tư pháp	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố; Văn phòng UBND thành phố; các sở, ban, ngành	Thường xuyên	
c)	Tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại sở, ban, ngành, UBND xã phường và người làm công tác pháp chế tại sở, ban, ngành	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Năm 2026	
d)	Tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu và người làm công tác pháp chế tại sở, ban, ngành	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Năm 2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
đ)	Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thành phố năm 2026	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND thành phố; Sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Năm 2026	
e)	Triển khai Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 18/3/2024 của Chủ tịch UBND thành phố xây dựng Đề án nâng cao chất lượng công tác tổ chức thi hành pháp luật tại thành phố Đà Nẵng	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND thành phố; Sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Năm 2026	
3.	Cải cách thủ tục hành chính				
a)	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của thành phố đúng thời gian quy định. Báo cáo kết quả rà soát và ban hành phương án đơn giản hóa, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính	Văn phòng UBND thành phố	- Các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố. - UBND xã, phường, đặc khu	- Ban hành Kế hoạch rà soát quý I/2026. - Báo cáo kết quả và ban hành phương án: quý IV/2026	
b)	Hoàn thành xây dựng đơn giá giao doanh nghiệp hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố)	Tháng 01/2026	
c)	- Vận hành hiệu quả ứng dụng Góp ý Đà Nẵng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng và	Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành thông	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố,	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	theo dõi, tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị qua các kênh khác của Cổng Góp ý. - Tiếp nhận, luân chuyển ý kiến phản ánh, góp ý và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa bàn thành phố theo Quy chế phối hợp trong tiếp nhận và xử lý ý kiến của tổ chức, công dân qua Tổng đài 1022 và Cổng Góp ý. - Theo dõi, vận hành, đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định.	minh Đà Nẵng (IOC)	UBND xã, phường, đặc khu		
d)	Tham mưu triển khai các Quyết định số 1234/QĐ-UBND ngày 28/08/2025 Về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và Quyết định số 2123/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 về việc ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (lần 2)	Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố)	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Trong tháng 12/2026	
đ)	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 và Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ. Khẩn trương thực	Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu.	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	thi các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt.				
e)	Công khai kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trang thông tin điện tử và tại nơi giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND thành phố	Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu	Cổng thông tin điện tử thành phố; Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh	Thường xuyên	
g)	Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật chính xác, đầy đủ thông tin hồ sơ và quá trình giải quyết hồ sơ từ lúc tiếp nhận đến khi trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đồng bộ Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định	Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu	Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố), Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	
h)	Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố ban hành kịp thời và đúng thời hạn Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố; Quyết định công bố thủ tục hành chính được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành; Quyết định ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo đúng quy định	Các sở, ban, ngành Văn phòng UBND thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố)	UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
i)	Rà soát, bảo đảm thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 11/2026	
k)	Thực hiện số hóa 100% hồ sơ kết quả giải quyết TTHC phát sinh mới	Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	
l)	Nâng cao chất lượng khảo sát mức độ hài lòng của người dân về cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan nhà nước:				
	- Duy trì thực hiện khảo sát trực tuyến về chất lượng dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống phần mềm khảo sát mức độ hài lòng do thành phố triển khai - Thực hiện khảo sát trực tuyến đảm bảo số lượng theo quy định của UBND thành phố về ban hành Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.	Sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
	Khảo sát, đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công.	Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội; Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành	Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã	30/12/2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
		thông minh Đà Nẵng (IOC)			
	Phục tra khảo sát ngẫu nhiên số lượng khảo sát trực tuyến của các đơn vị	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng	Sở Nội vụ; Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường	30/12/2026	
4.	Cải cách tổ chức bộ máy				
a)	Tiếp tục tham mưu rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy để khắc phục chồng chéo, trùng lặp nhiệm vụ (nếu có) của các cơ quan, đơn vị nhằm phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp và phân cấp, phân quyền	Các sở ban ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
b)					
c)	Tiếp tục rà soát tham mưu công tác quản lý đối với người giữ chức danh, chức vụ quản lý, kiểm soát viên và người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp có vốn nhà nước do UBND thành phố làm đại diện chủ sở hữu	Sở ban ngành có liên quan	Sở Nội vụ, Sở Tài chính	Thường xuyên	
d)	Tổng kết thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị. Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với phân bổ nguồn nhân lực theo quy định để triển khai có hiệu quả việc phân cấp, ủy quyền phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	Các sở ban ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Tháng 12/2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
đ)	Đề xuất các nội dung liên quan thành lập Cơ quan quản lý, điều hành của Trung tâm tài chính quốc tế tại Đà Nẵng	Các đơn vị có liên quan; Sở Tài chính	Sở Nội vụ	Quý III năm 2026	
e)	Hoàn thành xây dựng Kế hoạch tỉnh giản biên chế giai đoạn 2026 - 2031	Các sở ban ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
5.	Cải cách chế độ công vụ				
a)	Tham mưu triển khai văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, Bộ Nội vụ, HĐND và UBND thành phố; trong đó tập trung rà soát và xây dựng một số văn bản pháp luật liên quan đến phân cấp quản lý tổ chức bộ máy; về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; về tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố Đà Nẵng quản lý và viên chức quản lý trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố quản lý.	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
b)	Tham mưu triển khai, hướng dẫn thực hiện công tác đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức theo quy định mới của Trung ương và thành phố	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên	
c)	Tham mưu triển khai thực hiện Quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Quý I/2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố.				
d)	Triển khai hướng dẫn, thẩm định Đề án vị trí việc làm các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố quản lý; UBND các xã phường, đặc khu theo hướng dẫn của Trung ương để làm cơ sở xác định biên chế, là căn cứ tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Sau khi Trung ương ban hành quy định mới về xây dựng Đề án vị trí việc làm	
đ)	Tiếp tục hướng dẫn, triển khai đồng bộ dữ liệu, cập nhật, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu CBCCV, người lao động các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố sau khi sắp xếp đơn vị hành chính các cấp	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
e)	Triển khai công tác quản lý, sử dụng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tham mưu thực hiện việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, tuyển dụng, điều động, tiếp nhận, chế độ tiền lương, đào tạo, bồi dưỡng và thực hiện chế độ, chính sách ... đối với cán bộ, công chức, viên chức chặt chẽ, kịp thời, đúng quy định	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
f)	Tham mưu giải pháp đẩy mạnh, triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công vụ, triển khai các giải pháp khắc phục tình trạng cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Quý III/2026	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
g)	Tiếp tục tham mưu triển khai các nội dung liên quan Đề án văn hóa công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công vụ, triển khai các giải pháp khắc phục tình trạng cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu; đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên	
h)	Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án số 1342/ĐA-UBND về rà soát, sắp xếp cán bộ, công chức xã, phường và điều động, biệt phái tăng cường hỗ trợ công tác cho chính quyền địa phương các xã miền núi, vùng xa trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
i)	Tham mưu hướng dẫn, giải quyết chế độ, chính sách liên quan đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách theo đề nghị của các địa phương. Triển khai thực hiện việc tuyển dụng viên chức thuộc UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố các quy định hiện hành. Tiếp tục tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCCVC cấp xã	UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
j)	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:				
	- Tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	- Tham mưu các cơ chế, chính sách để triển khai thực hiện Đề án Đào tạo, bồi dưỡng, tạo nguồn cán bộ và thu hút, trọng dụng người có tài năng để phát triển nhân lực khu vực công đến năm 2030; đồng thời nghiên cứu sửa đổi các văn bản liên quan về chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. - Tham mưu triển khai thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao theo quy định của Trung ương và Nghị quyết số 15/2025/NQ-HĐND ngày 23/6/2025 của HĐND thành phố Đà Nẵng ban hành Chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao khu vực công.	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu và các đơn vị có liên quan đến Đề án	Thường xuyên	
6.	Cải cách tài chính công				
a)	Xây dựng dự toán thu, chi ngân sách nhà nước và tham mưu cơ chế, biện pháp điều hành ngân sách hằng năm theo quy định	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Theo quy định	
b)	Tiếp tục tham mưu ban hành, sửa đổi bổ sung các văn bản về quản lý ngân sách	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	
c)	Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL)				
-	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên tăng thêm ít nhất 01 ĐVSNCL so với năm 2025 (không tính các trường hợp giao lại)	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Tài chính	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
-	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên tăng thêm ít nhất 01 ĐVSNCL so với năm 2025 (không tính các trường hợp giao lại)	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Sở Tài chính	Thường xuyên	
d)	Công khai dự toán thu, chi và quyết toán ngân sách Nhà nước hằng năm theo quy định.	Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu		Theo quy định	
đ)	Dự thảo Nghị quyết của HĐND thành phố Quyết định việc phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi của các cấp ngân sách; nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2027 và thời kỳ ổn định ngân sách mới theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và Nghị quyết của Quốc hội; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia giữa ngân sách các cấp chính quyền của thành phố Đà Nẵng theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước	Sở Tài chính	Các sở, ban ngành, đoàn thể và các đơn vị, địa phương.	Quý IV/2026	
7.	Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước				
a)	Tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, toàn trình trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, đảm bảo cải thiện chỉ số DTI	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND thành phố	Tháng 3/2026	
b)	Triển khai ứng dụng tiếp nhận và giải quyết trực tuyến, toàn trình dịch vụ sự nghiệp công phục vụ người dân và doanh nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ	Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng (DDS)	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
c)	Định kỳ hàng quý báo cáo và tham mưu UBND thành phố chỉ đạo tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, toàn trình	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND thành phố	Định kỳ hàng quý	
d)	Tổ chức cập nhật Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và xây dựng phần mềm đánh giá Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số năm 2026	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Tháng 9/2026	
đ)	Nâng cấp Hệ thống báo cáo điện tử thành phố	BQLDA đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 12/2026	
e)	Tổ chức quản lý, vận hành hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành thành phố, phục vụ chính quyền hai cấp tại thành phố Đà Nẵng. Kết quả: - Các hệ thống hoạt động thông suốt, ổn định, tỷ lệ downtime < 3%/năm. - 100% các yêu cầu hỗ trợ được hướng dẫn và giải đáp đầy đủ, kịp thời.	Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng (DDS), thuộc Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	
g)	Tổ chức quản lý, vận hành hiệu quả và đảm bảo an toàn Hệ thống thư điện tử công vụ thành phố Đà Nẵng phục vụ chính quyền hai cấp. Kết quả:	Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	- Hệ thống thư điện tử công vụ hoạt động ổn định, thông suốt, tỷ lệ gián đoạn dịch vụ < 2%/năm. - 100% yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật được tiếp nhận, xử lý và phản hồi đúng quy định. - Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và hiệu quả phục vụ hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền thành phố.	nghe chiến lược Đà Nẵng (DDS)			
h)	Quản lý, hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng chứng thư số chuyên dùng do Ban cơ yếu Chính phủ cấp, phục vụ công tác xác thực, ký số và giao dịch điện tử trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc chính quyền hai cấp thành phố. Kết quả: - 100% hồ sơ cấp mới, gia hạn, thu hồi chứng thư số được hướng dẫn, xử lý đúng quy định, đúng tiến độ. - 100% cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thay đổi mật khẩu, cập nhật thông tin chứng thư số an toàn khi có thay đổi. - Tăng cường sử dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước, thúc đẩy quá trình Chuyển đổi số.	Trung tâm Chuyên đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng (DDS)	Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu	Thường xuyên	
i)	Thường xuyên thu thập, cập nhật, cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, khai thác.	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC), thuộc Sở	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
		Khoa học và Công nghệ			
k)	Tiếp tục tích hợp các dịch vụ, tiện ích cung cấp cho người dân trên ứng dụng Danang Smart city	Trung tâm IOC	Các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã	Thường xuyên	
l)	Tiếp tục ứng dụng công cụ phân tích dữ liệu để phát hiện các hồ sơ thủ tục hành chính sắp đến hạn, thông báo sớm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xử lý kịp thời, tránh trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính. Kết quả: 100% hồ sơ TTHC sắp đến hạn được cảnh báo sớm, gửi thông tin cho các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì giải quyết TTHC biết (qua email hoặc SMS đầu mỗi của các cơ quan đơn vị), để chủ động xử lý. (gửi thông tin cảnh báo sớm đến đầu mỗi của cơ quan, đơn vị xử lý TTHC qua email, SMS)	Trung tâm IOC	Các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã	Thường xuyên	
m)	Xây dựng chức năng theo dõi bộ chỉ số (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ) phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Hệ thống IOC và công khai trên ứng dụng Danang Smart City Kết quả: Cán bộ công chức, người dân theo dõi, giám sát chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử.	Trung tâm IOC	Các sở, ban, ngành, UBND các phường, xã	Quý I/2026 triển khai và thực hiện thường xuyên trong năm 2026	

II. KINH PHÍ

Căn cứ nội dung Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm dự toán kinh phí triển khai các hoạt động cải cách hành chính của thành phố giao cho đơn vị, gửi Sở Tài chính thẩm định và báo cáo UBND thành phố phê duyệt.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Sở Nội vụ

- a) Chủ trì tham mưu điều phối tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thuộc Kế hoạch này.
- b) Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố các giải pháp đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; chủ trì hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nhiệm vụ về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ; thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.
- c) Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch, thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND thành phố.

2. Trách nhiệm của Văn phòng UBND thành phố

- a) Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.
- b) Thông tin tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao cho Sở Nội vụ theo định kỳ và đột xuất.

3. Trách nhiệm của Sở Tư pháp

- a) Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thể chế hành chính; chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.
- b) Thông tin cho Sở Nội vụ về tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao cho Sở Tư pháp theo định kỳ và đột xuất.

4. Trách nhiệm của Sở Tài chính

- a) Chủ trì hướng dẫn, thẩm định, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nội dung về cải cách tài chính công và thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

b) Thông tin tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao cho Sở Nội vụ theo định kỳ và đột xuất.

c) Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định việc bố trí kinh phí từ ngân sách thành phố đối với các nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026 tại thành phố Đà Nẵng theo thẩm quyền.

5. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử và thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

b) Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định việc bố trí kinh phí công nghệ thông tin từ ngân sách thành phố đối với các nội dung ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

c) Thông tin tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao cho Sở Nội vụ theo định kỳ và đột xuất.

6. Trách nhiệm của Báo và Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng

Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này. Thông tin tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao cho Sở Nội vụ theo định kỳ và đột xuất.

7. Trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố và UBND các xã, phường, đặc khu

a) Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

b) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tại cơ quan, đơn vị; triển khai các thông tin, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính trên hệ thống, kết hợp với các báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính 6 tháng và năm, cụ thể ngày 01/6 và ngày 01/12 hằng năm.

c) Thực hiện đầy đủ, trung thực, kịp thời việc thông tin, báo cáo kết quả cải cách hành chính theo quy định và khi được UBND thành phố yêu cầu (thông qua Sở Nội vụ)./.